

Un sous-traitant pour les déclarations fiscales sur papier

Une majorité des données fiscales des Neuchâteloises et Neuchâtelois sont numérisées par une société privée. Des mesures ont été prises pour renforcer la confidentialité après un audit qu'«ArcInfo» a obtenu de haute lutte.

PAR FRÉDÉRIC MÉRAT

Les contribuables neuchâtelois ont en principe jusqu'au 21 février pour remplir leur déclaration d'impôt. Les quelque 60 000 personnes qui restent fidèles au format papier ne s'en doutent pas forcément: leurs documents sont envoyés par voie postale dans la région zurichoise pour y être scannés avant de revenir dans le canton. Le Service cantonal des contributions (SCCO) confie depuis 2013 à un sous-traitant privé la numérisation des déclarations d'impôt des personnes physiques. Ce travail était d'abord effectué par RR Donnelley, à Genève. Cette société a été rachetée en 2016 par le groupe français Tessi. Depuis 2023, l'opération est réalisée dans sa filiale suisse à Urdorf, près de Zurich.

L'UDC inquiète

Le sujet est redevenu d'actualité l'an dernier au Grand Conseil. Le groupe UDC s'étonnait de cette pratique. Il s'interrogeait notamment sur son coût et s'inquiétait de la protection de données sensibles. La conseillère d'Etat Crystel Graf a livré ses réponses le 29 mai 2024. Elle a rappelé qu'il s'agissait d'une mesure prise dans le cadre d'une réorganisation du SCCO. Le parlement l'avait validée en novembre 2012. La saisie numérique des déclarations occupait jusque-là une quinzaine de personnes au SCCO. Une «externalisation» a pour but «d'optimiser les ressources», selon la ministre des finances. Cela a permis d'accélérer le traitement, la qualité de la nu-



Plus d'un contribuable neuchâtelois sur deux transmet encore sa déclaration d'impôt sur papier. DAVID MARCHON

mérisation et de libérer du temps aux taxateurs pour l'analyse des dossiers. Des investissements importants ont aussi été évités.

Une facture à un demi-million

Rapatrifier le scannage mobiliserait une dizaine de personnes, selon Crystel Graf. L'achat de machines nécessiterait de dépenser plus d'un million de francs. En 2013, 82 000 déclarations ont été numérisées par la société Tessi. Il en a coûté 650 000 francs à l'Etat cette année-là. En 2024, la sous-traitance concernait encore 61 000

déclarations, pour une facture de 450 000 francs. Cela signifie qu'en onze ans, 21 000 contribuables supplémentaires ont fait le pas du tout numérique. En 2024, 45% des transmissions de déclarations se sont faites via le Guichet unique. Le mandat a été attribué à Tessi après un appel d'offres public, a précisé Crystel Graf. Le respect des normes de sécurité a fait l'objet d'un audit du préposé à la protection des données et à la transparence des cantons du Jura et de Neuchâtel (PPDT).

Des mesures après un audit

Le préposé s'était rendu dans les

locaux genevois de Tessi en février 2016, en compagnie de Philippe Bonnardot, chef adjoint du SCCO. Leur rapport concluait à la nécessité de prendre plusieurs mesures correctives. Chaque personne pouvant accéder aux déclarations d'impôts a dû signer une déclaration de confidentialité. Cela vaut aussi pour le personnel de maintenance informatique ou de nettoyage. «Il n'y avait pas de document type. Il a été finalisé après notre visite», explique Philippe Bonnardot.

«Le système de contrôle est draconien», souligne le responsable qualité du SCCO. «Les déclarations sont numérisées dans une

salle à part, à laquelle on accède avec un badge. Les employés doivent déposer leur téléphone dans un casier, afin d'empêcher les prises de vues.» Un renforcement des contrôles a par ailleurs permis de diminuer drastiquement le nombre d'erreurs dans le report des chiffres. Le délai de retour des déclarations originales au SCCO a aussi été réduit. L'audit a encore permis de confirmer que les données étaient hébergées sur des serveurs en Suisse.

L'appui du préposé à la transparence

L'accès au rapport d'audit n'a

pas été aisé. Nous l'avions demandé en juin 2024. Quelques jours plus tard, le SCCO nous le refusait, en invoquant le secret fiscal.

Nous avons alors fait appel au préposé à la transparence. Il a estimé que le document devait être transmis, moyennant le caviardage d'informations relatives à des contribuables. Plusieurs relances ont été nécessaires pour enfin obtenir le rapport, à la fin de l'année dernière.

Aux personnes qui vivraient mal de voir leurs données fiscales confiées à une entreprise, le PPDT fait remarquer qu'il y a une parade: passer par le Guichet unique.

Les entreprises traitées à l'interne

Qu'en est-il des personnes morales? Pour elles, la possibilité de transmettre la déclaration de façon électronique a été introduite il y a quatre ans.

Les documents remis dans une version papier sont scannés par le SCCO. «Il y a moins de déclarations et de justificatifs que pour les personnes physiques», relève Philippe Bonnardot.

En 2024, sur les 8000 déclarations des personnes morales retournées, 5000 ont été transmises électroniquement. Les 3000 autres, sur papier, ont été numérisées par le SCCO lui-même.

Ce dernier compte généraliser ces prochaines années la numérisation des impôts spécifiques. Il s'agit par exemple de ceux sur les successions et sur le gain immobilier.

Slimane à la patinoire du Littoral en mai

NEUCHÂTEL Le chanteur français se produira le 6 mai, à l'initiative de l'association La Night.

En plus d'une grande soirée vintage, et en plus de trois spectacles d'humour, la patinoire du Littoral, au début du mois de mai, accueillera Slimane.

Vainqueur de l'émission de TF1 «The Voice» en 2016, le chanteur français se produira le 6 mai à Neuchâtel, au moment d'entamer une tournée internationale.

«Slimane s'est montré sensible à notre démarche», commente Roberto Verardo, de La

Night. Née en 2019, cette association neuchâteloise a organisé de nombreux spectacles et concerts dans la région, en versant, à chaque fois, une partie de ses bénéfices à des associations caritatives.

Quatrième rang à l'Eurovision 2024

«Cette date en Suisse fera exception dans une tournée mondiale qui l'emmènera dans les plus grandes salles internationales», indique La

Night dans un communiqué. Auteur, compositeur et interprète (et par ailleurs acteur), Slimane a représenté la France au concours Eurovision de la chanson 2024, en Suède.

Avec sa chanson «Mon amour», il a terminé au quatrième rang. Revers de la médaille, il a fait parler de lui, depuis l'automne dernier, en faisant l'objet de plaintes pour harcèlement et agression sexuelles.



Slimane tel qu'il apparaît sur l'affiche annonçant le concert du 6 mai. SP - LA NIGHT

Ces affaires sont en cours de traitement par la justice.

Plus de 5000 personnes

Le concert du 6 mai vient s'ajouter à «Chaudtime», soit trois spectacles d'humour qui

seront proposés du 8 au 10 mai. Celui de Paul Mirabel affiche déjà complet (3600 personnes), alors qu'il ne reste plus que quelques places pour le spectacle de Laura Laune. Inès Reg, elle, en est à un peu

plus de 1000 places déjà vendues.

La soirée du samedi 3 mai, elle, sera consacrée à «La Night 80's, 90's & 00's». C'est la deuxième fois que ce concert vintage – réunissant une quinzaine de vieilles gloires – se déroulera à la patinoire du Littoral. Il avait attiré plus de 5000 personnes en 2024, non sans que cela pose des problèmes d'organisation...

Améliorations apportées

«Nous en sommes parfaitement conscients et, comme nous l'avons annoncé, nous avons travaillé dur pour corriger tout ce qui devait l'être», commente Roberto Verardo. Environ 2400 personnes se sont déjà procuré leur billet pour cette soirée vintage. «Nous visons 4000 personnes. S'il y en a davantage, ça sera du bonus.» **PHO**